

INFORME DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES 2021-22

Escuela Infantil Novaschool Juan Latino



CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de la Escuela Infantil Novaschool Juan Latino**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line entre los días 20 de abril y 20 de mayo de 2022.

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción de los familiares respecto a una serie de preguntas.

ANÁLISIS

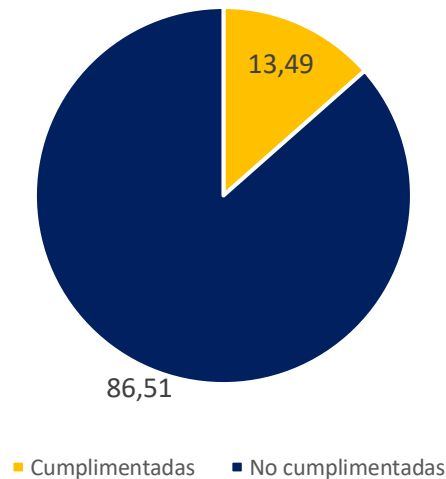
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

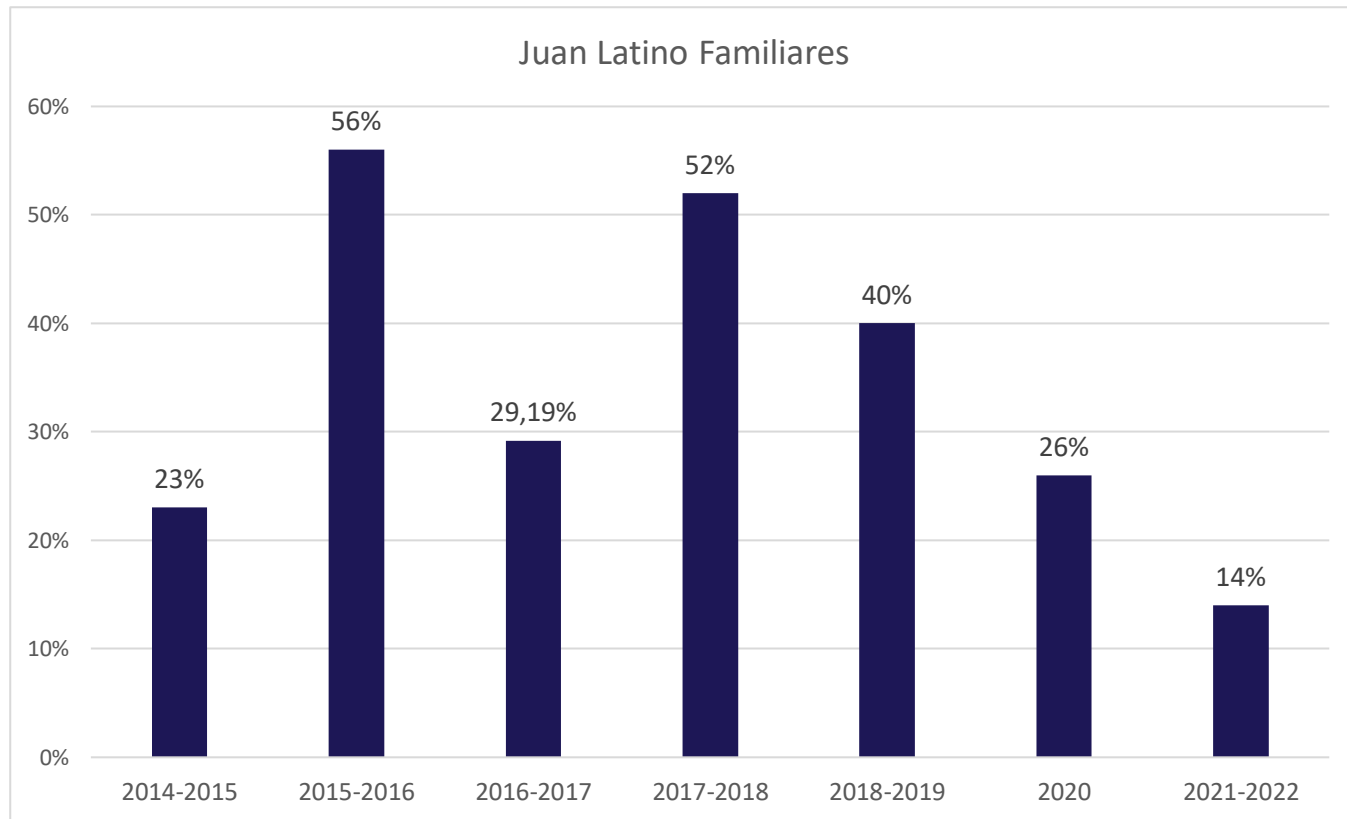
NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

% Participación



Se han enviado vía on-line un total de **215 cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 29 cuestionarios** completos, lo que representa un **13,5% de nivel de respuesta**.

EVOLUCIÓN DEL NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

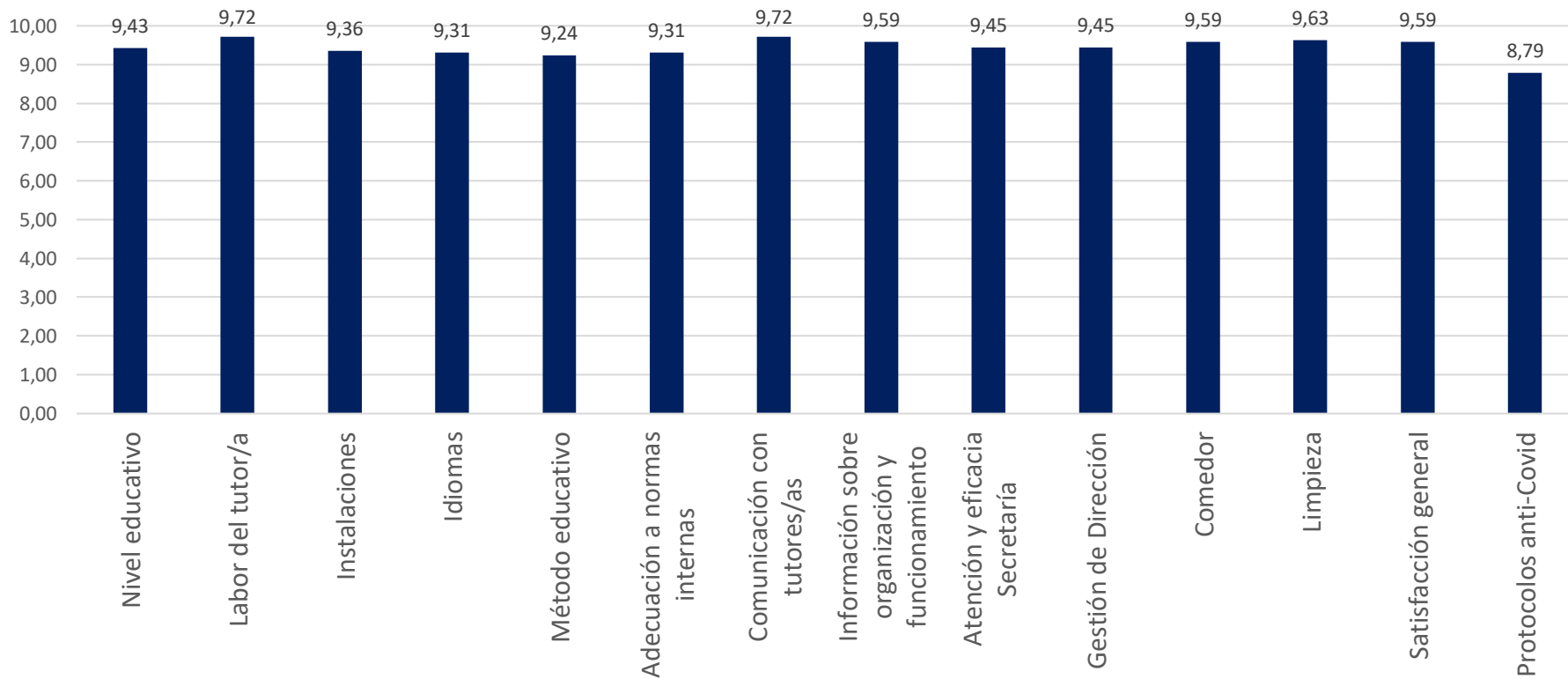


RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2021-22

Mayo 2022

9,44



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2021-22

Mayo 2022

9,44

Los aspectos mejor valorados han sido:

“**Comunicación con tutores/as**” (9,72)

“**Labor tutor/a**” (9,72).

“**Limpieza**” (9,63),

Los aspectos con menor puntuación han sido:

“**Protocolos anti-Covid**” (8,79)

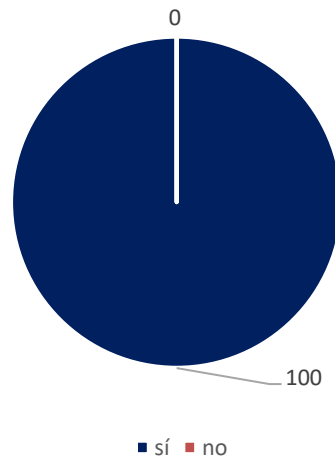
“**Método educativo**” (9,24).

“**Idiomas**” (9,31).

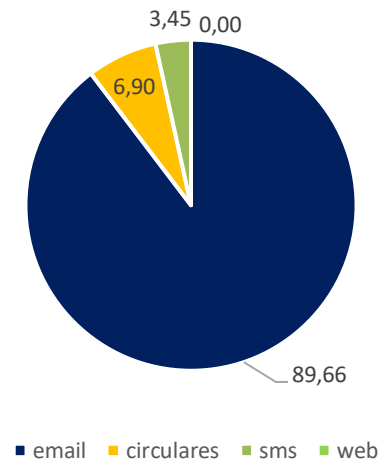
RESULTADOS OBTENIDOS

Otras valoraciones

Recomendaría el Centro



Vía para recibir información



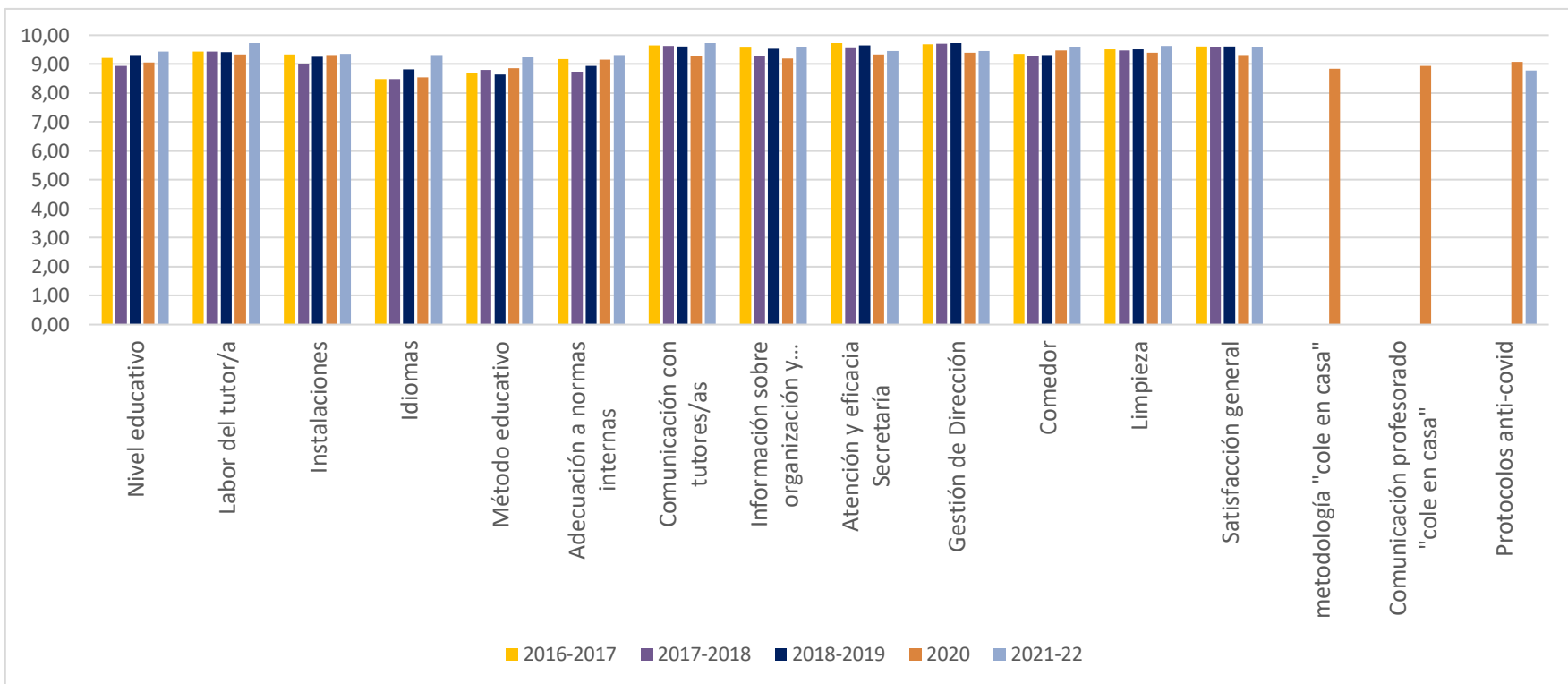
Es muy significativo que el **100% de los encuestados** del **Centro Novaschool Juan Latino** recomienden el centro a sus allegados.



Por otro lado observamos como el medio preferido para la comunicación con los familiares sigue siendo el **correo electrónico (90%)**, en segundo lugar prefieren ser informados **circulares (7%)**, y la tercera vía preferida es a través de **web oficial**.

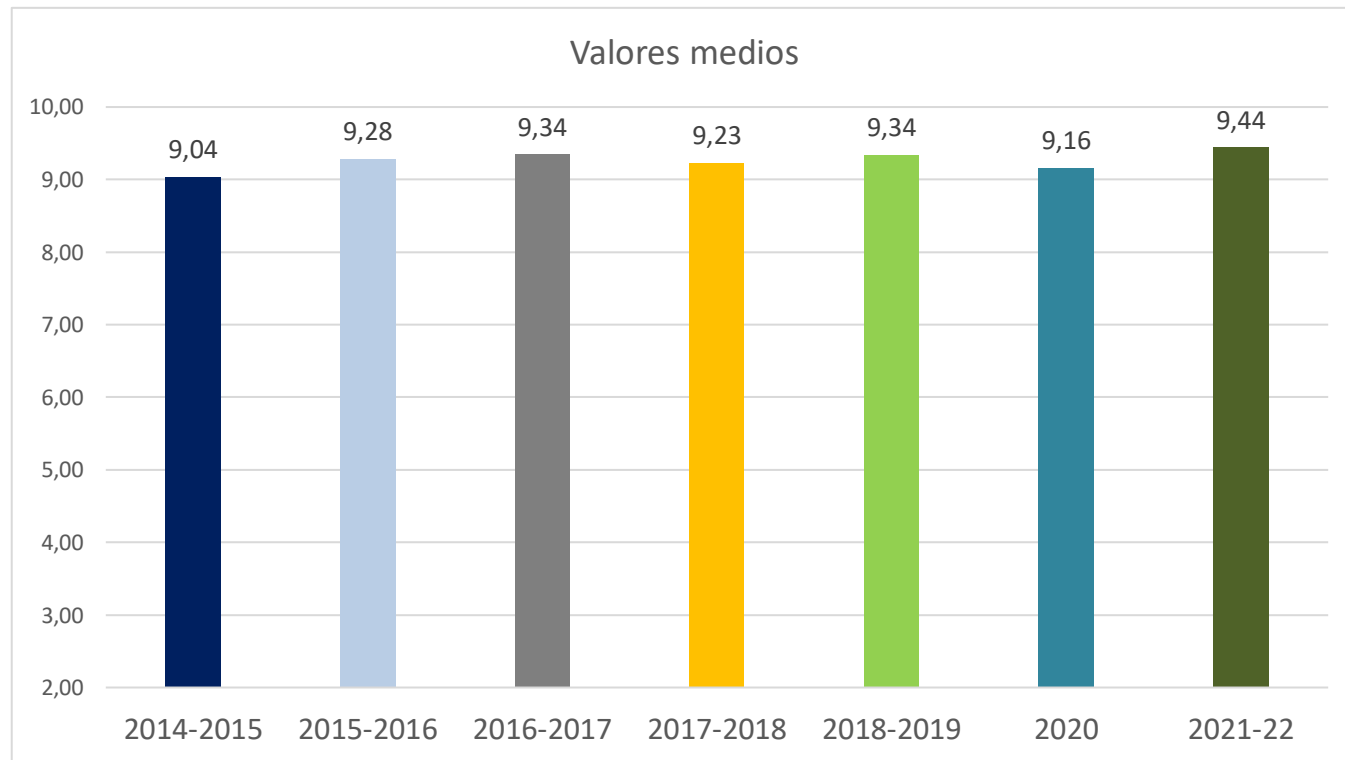
RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa de años



RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa de años



GRUPO EDUCATIVO

www.novaschool.es

Colegios bilingües



NOVASCHOOL AÑORETA

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novaschool.es



NOVASCHOOL MEDINA ELVIRA

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es



NOVASCHOOL BENALMÁDENA

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630
Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
secretariabenalmadena@Novaschool.es

Colegios británicos



NOVASCHOOL SUNLAND INTERNATIONAL

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
infosunland@novaschool.es



NOVASCHOOL BABY SUNLAND

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040
infobabysunland@novaschool.es

Escuelas Infantiles



NOVASCHOOL MÁLAGA CENTRO

C/ Los Negros, nº 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
secretariamalagacentro@novaschool.es



NOVASCHOOL FUENTENUEVA

C/ del Amor, s/n.
C.P. 29670 San Pedro Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964
secretariafuentenueva@novaschool.es



NOVASCHOOL JUAN LATINO

C/ del Rejón, nº 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
secretariajuanlatino@novaschool.es



NOVASCHOOL ARRECIFE

C/ El Forito, nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Las Palmas-España

Teléfonos: 928 589 685 / 928 589 620
secretariaarrecife@Novaschool.es