

CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de la Escuela Infantil Novaschool Juan Latino**. El periodo de recogida de información se realizó entre los días 17 de abril y 20 de mayo de 2018.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Las encuestas se envía a través de la aplicación Form Office a los padres, madres y/o tutores de los alumnos del colegio.

METODOLOGÍA

Se hace una selección de preguntas donde se engloba todas las Áreas que forman el Colegio (instalaciones, comedor, docencia, transporte, etc.), siendo un total de **13 preguntas**. Y así detectar las áreas donde se precisan acciones de mejora. Además de contar con un apartado de **sugerencias y comentarios** para que puedan dejar registrado cualquier mejora que consideren oportuna.

Todas las preguntas se pueden valorar con puntuaciones **de 1 a 5 o No Sabe / No contesta** (en caso de que no se utilice dicho servicio).

Una vez obtenidas las puntuaciones media de cada pregunta **se ponderan a escala de 1 a 10**.

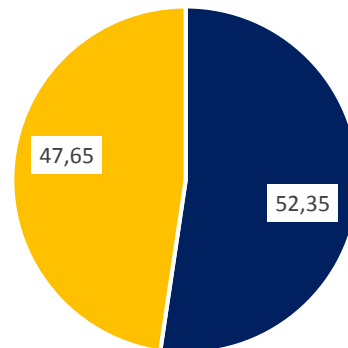
Y para más información se realiza una media general entre todas las preguntas.

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

Índice de participación



■ Complimentadas ■ No cumplimentadas



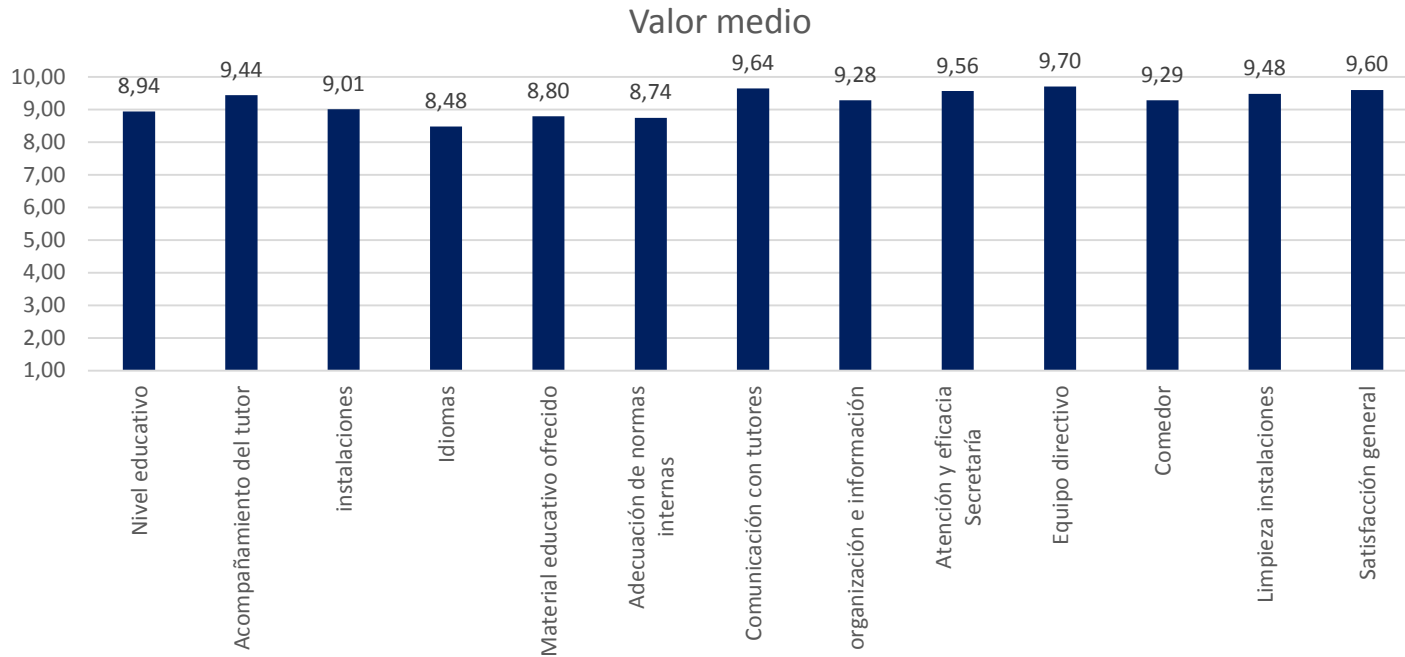
Se han enviado vía on-line un total de **170 cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 89 cuestionarios** completos, lo que representa un **52,35% de nivel de respuesta**.

RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2017 - 18

Mayo 2018

9,23



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2017 - 18

Mayo 2017

9,23

Los aspectos mejor valorados han sido:

“**Atención y eficacia en secretaría**” (9,56)

“**Equipo Directivo**” (9,70).

“**Acompañamiento del tutor**” (9,44),

Los aspectos a mejorar han sido:

“**Idiomas**” (8,48)

“**Adecuación normas internas**” (8,70).

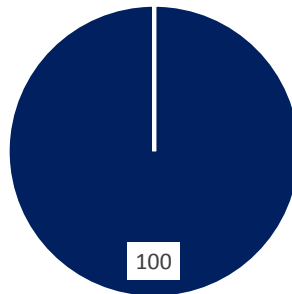
Hay que tener en cuenta que todos los resultados han sido valorados con una puntuación muy alta y que los aspectos a mejorar también tienen puntuaciones elevadas.

Sí podemos resaltar que los aspectos a mejorar del año pasado han tenido mejor puntuación este año como es el tema de material educativo, mientras que el idioma se mantiene con aproximadamente la misma valoración.

RESULTADOS OBTENIDOS

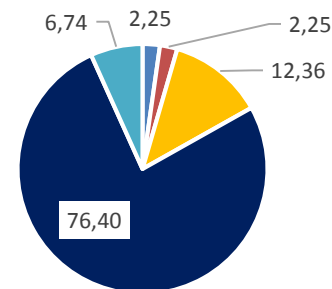
Otras valoraciones

¿Recomendaría el centro?



■ Sí ■ No

¿Por qué medio desea ser informado?



■ Circular ■ mensaje móvil ■ Personalmente ■ Correo electrónico ■ Teléfono



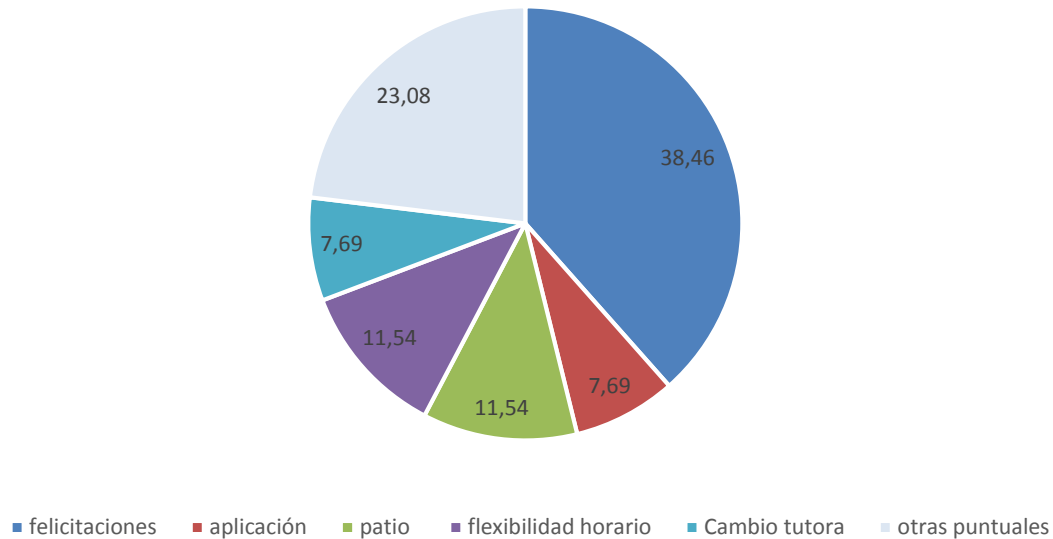
Es muy significativo que el **100% de los encuestados** del **Centro Novaschool Juan Latino** recomienden el centro a sus allegados.



Por otro lado observamos como el medio preferido para la comunicación con los familiares sigue siendo el **correo electrónico (76,4%)**, en segundo lugar prefieren ser informados **personalmente (12,36%)**, y la tercera vía preferida es a través de **circulares**.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

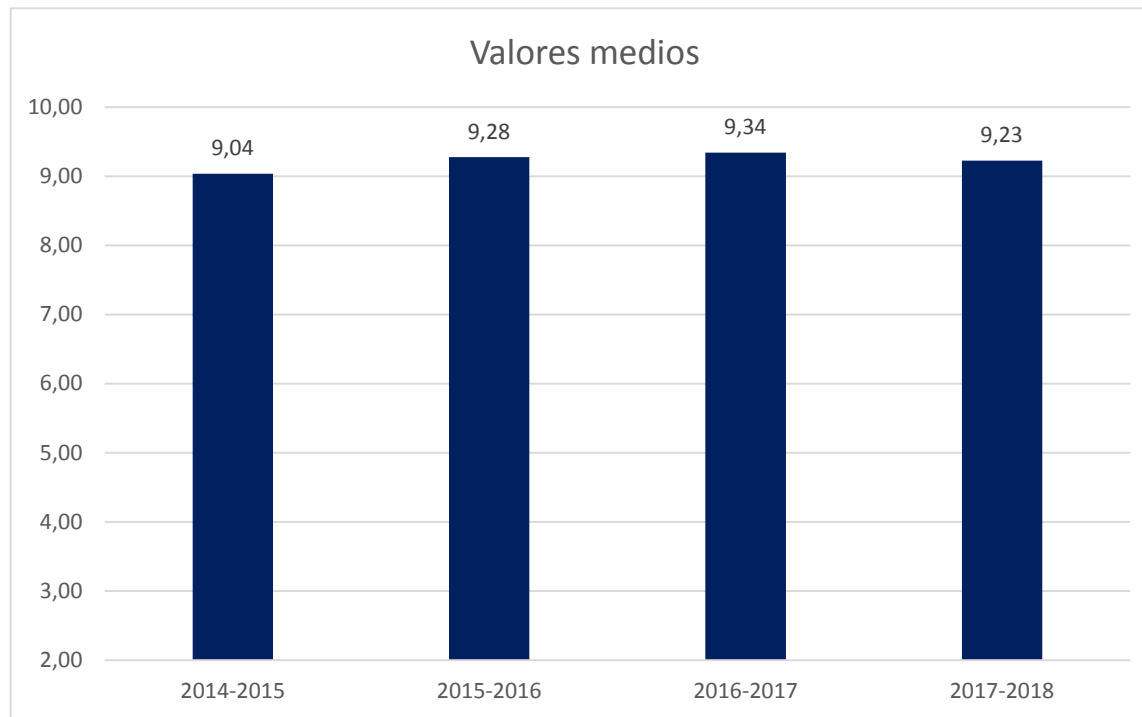
Comentarios y sugerencias



La mayoría de los comentarios han sido para resaltar el buen trabajo realizado por el Centro (38,46%), siendo la sugerencia más repetitiva la flexibilidad de horarios en la entrada y salida (11,54%) y la adecuación del patio (11,54%) y otras sugerencias puntuales se han agrupado en el 23.03% que se pueden ver en el apartado de comentarios.

RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa de años



GRUPO EDUCATIVO

www.novaschool.es

Colegios bilingües



NOVASCHOOL AÑORETA

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novasoft.es



NOVASCHOOL MEDINA ELVIRA

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es



NOVASCHOOL BENALMÁDENA

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630
Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
secretariabenalmadena@Novaschool.es

Colegios británicos



NOVASCHOOL SUNLAND INTERNATIONAL

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
infosunland@novaschool.es



NOVASCHOOL BABY SUNLAND

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040
infobabysunland@novaschool.es

Escuelas Infantiles



NOVASCHOOL MÁLAGA CENTRO

C/ Los Negros, nº 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
secretariamalagacentro@novaschool.es



NOVASCHOOL FUENTENUEVA

C/ del Amor, s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981
secretariafuentenueva@novaschool.es



NOVASCHOOL JUAN LATINO

C/ del Rejón, nº 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
secretariajuanlatino@novaschool.es



NOVASCHOOL ARRECIFE

C/ El Forito, nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Las Palmas-España

Teléfonos: 928 589 685 / 928 589 620
secretariaarrecife@Novaschool.es